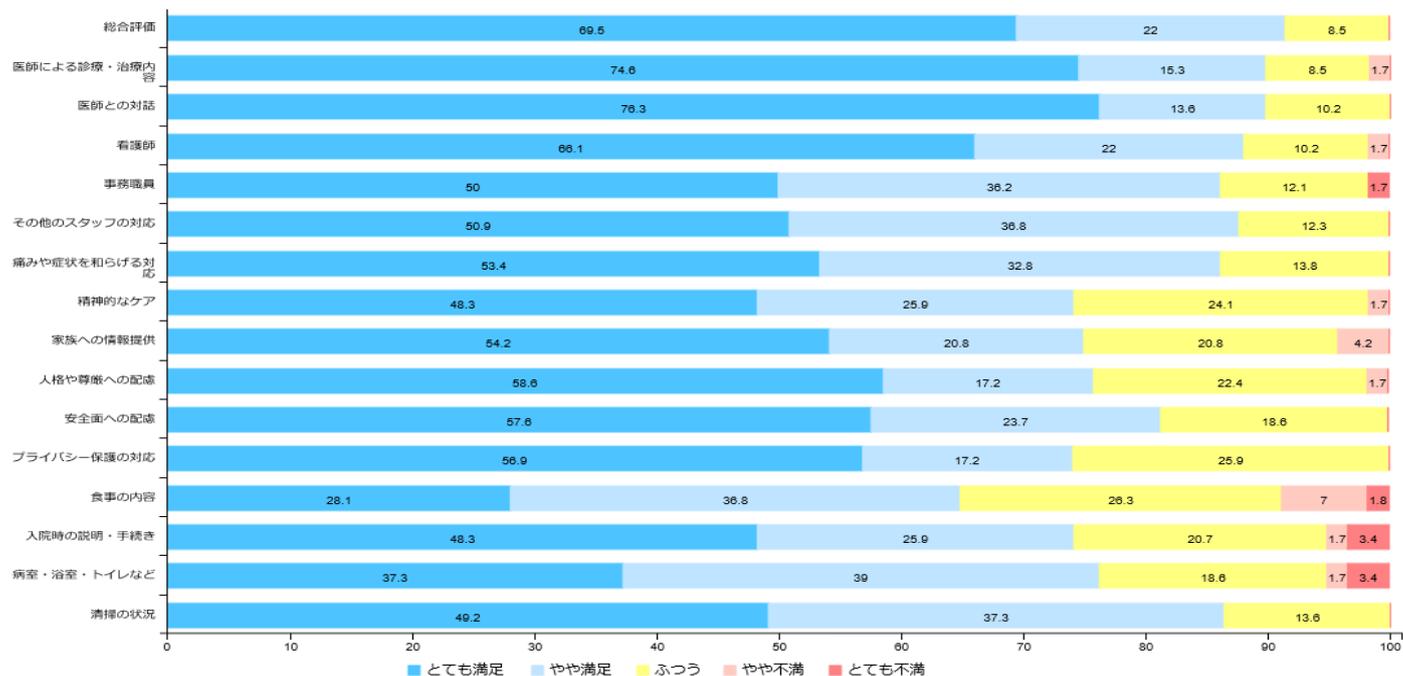
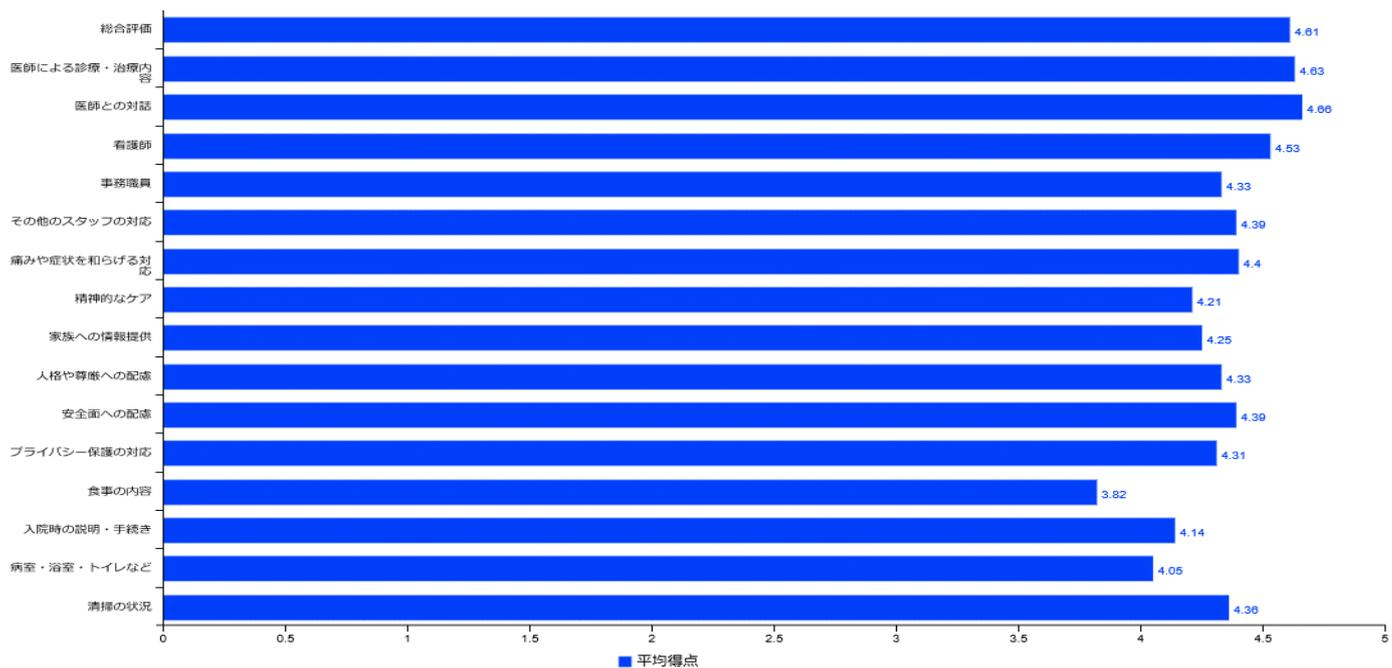


2021年_入院患者満足度調査の結果：回答数_59件（配布数186件）・回答率_31.7%

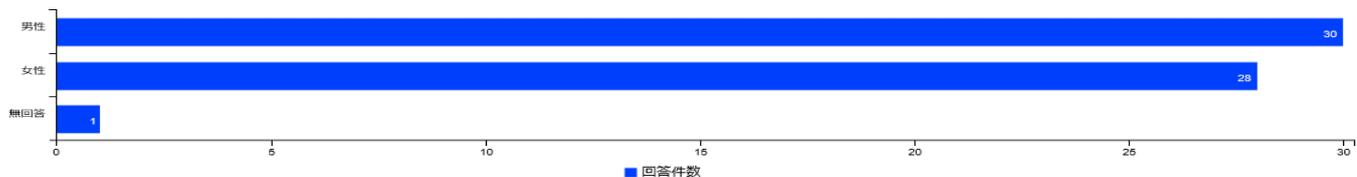
【1-1】 サマリ_割合



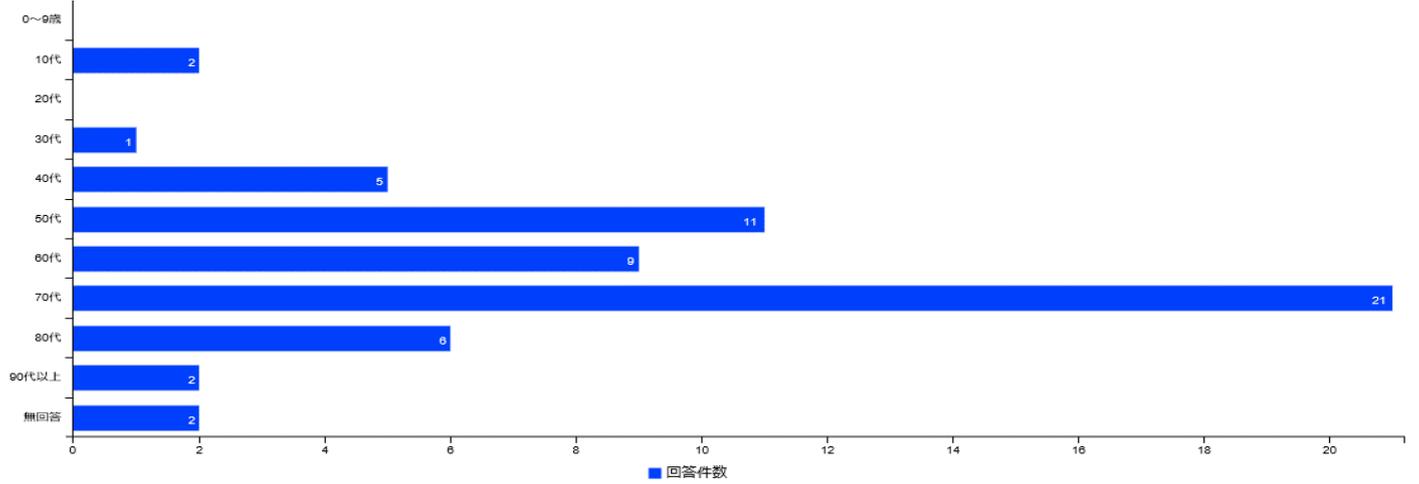
【1-2】 サマリ_平均得点



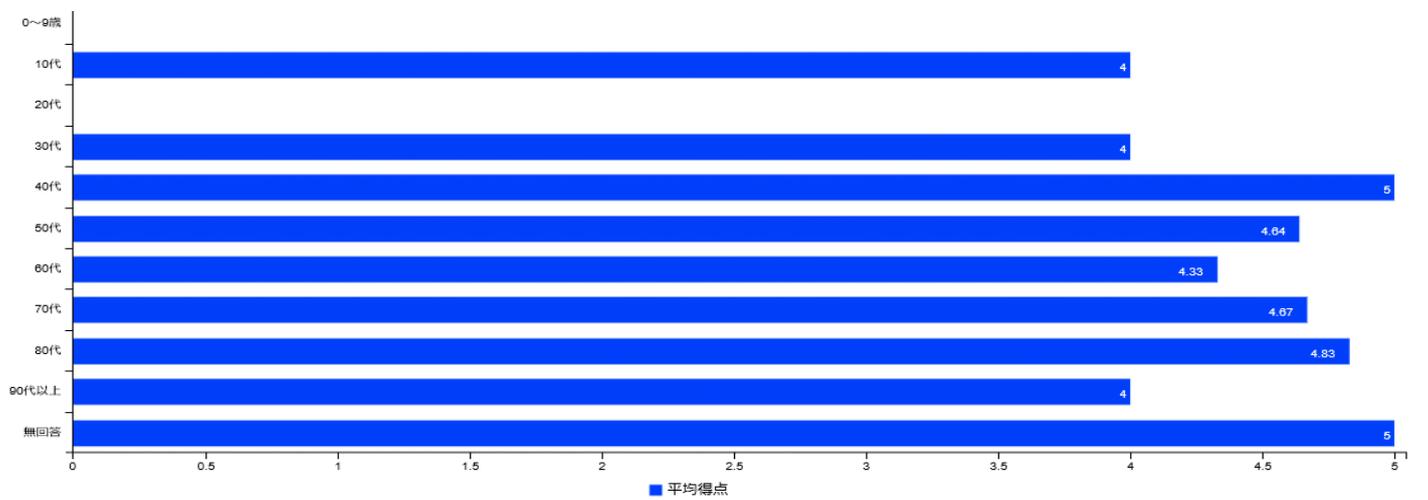
【2】 性別_回答件数



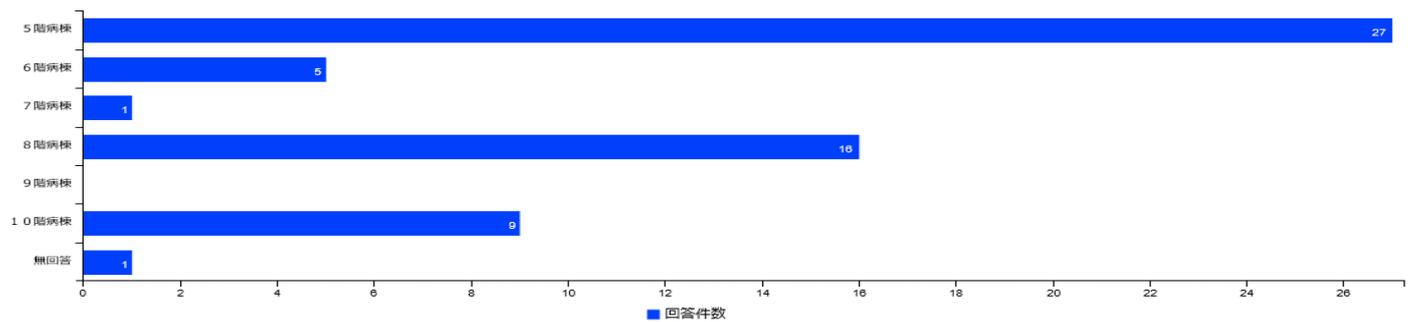
【3-1】年齢別_回答件数



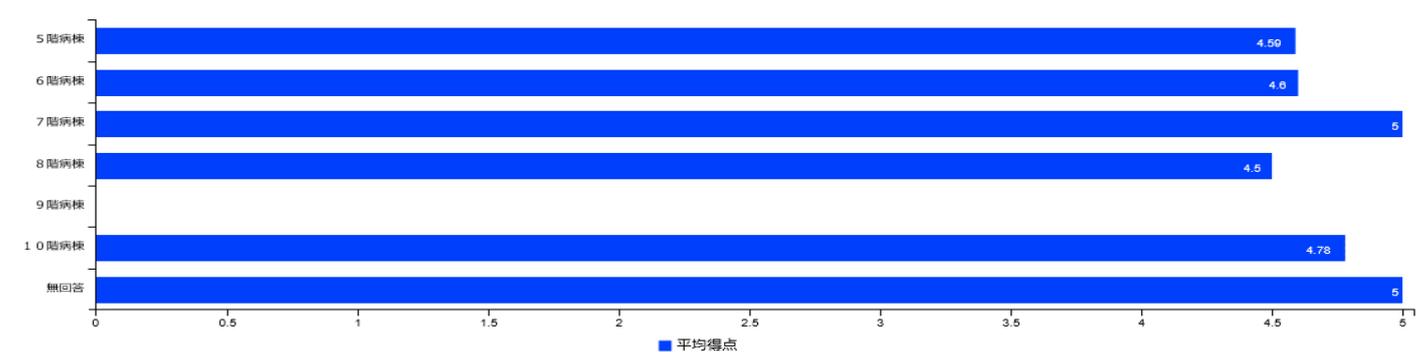
【3-2】年齢別_平均得点



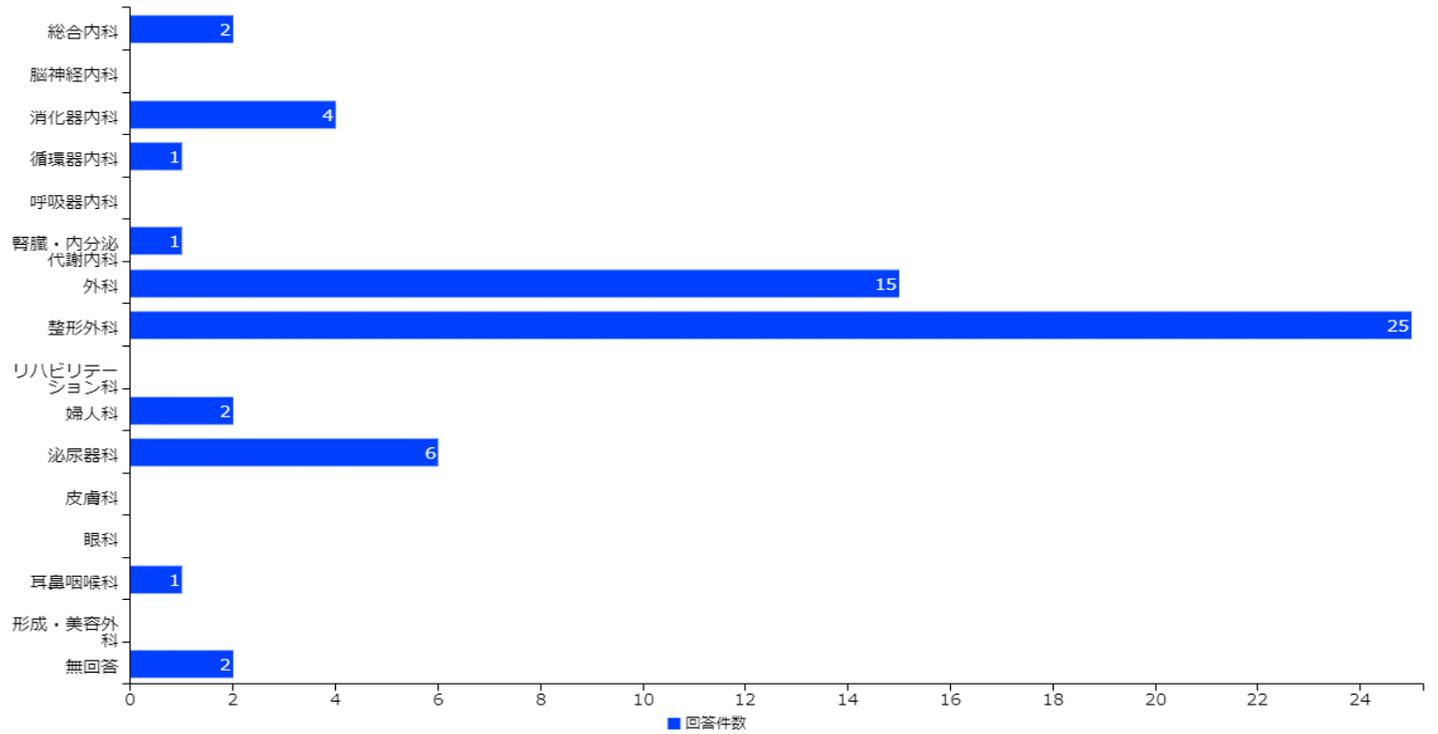
【4-1】病棟別_回答件数



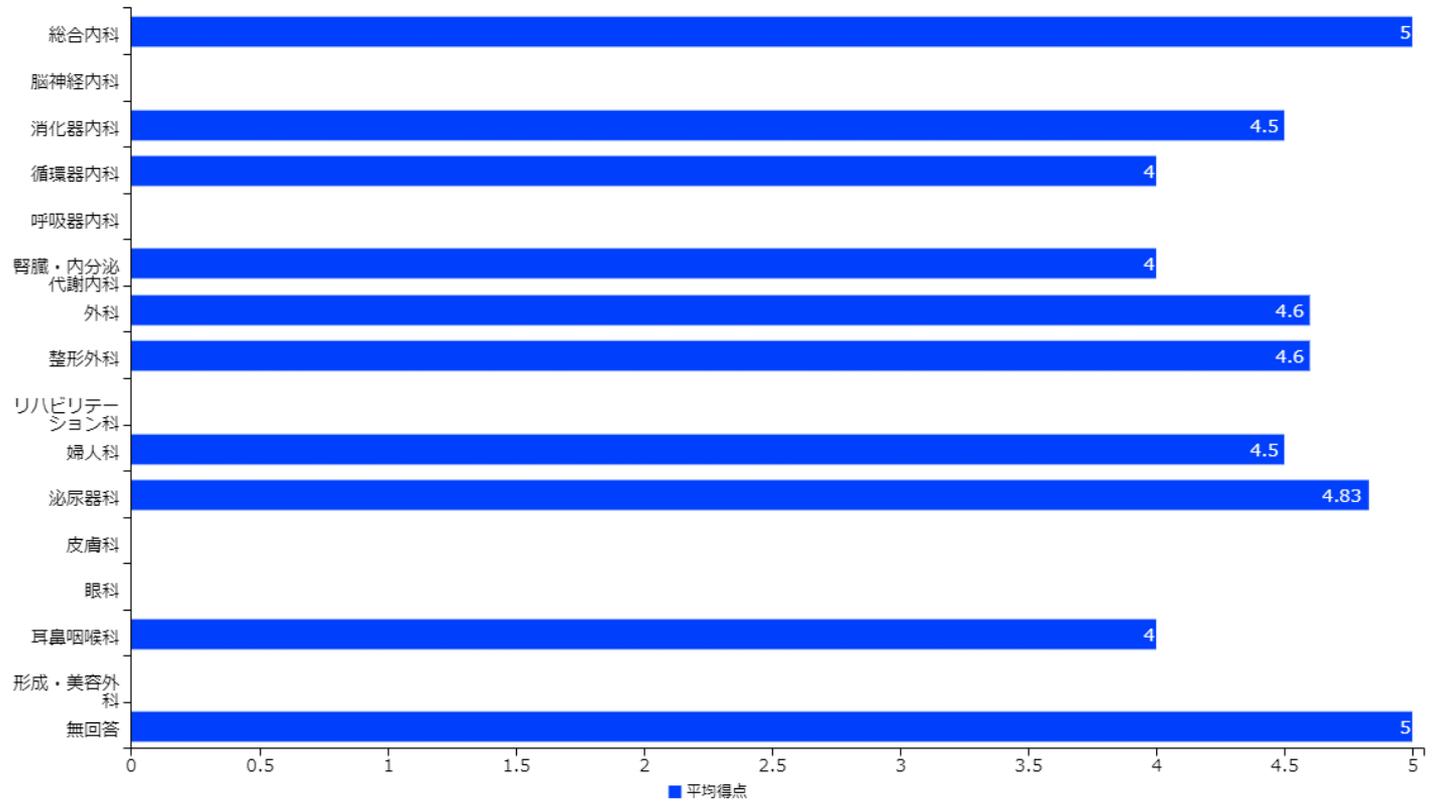
【4-2】病棟別_平均得点



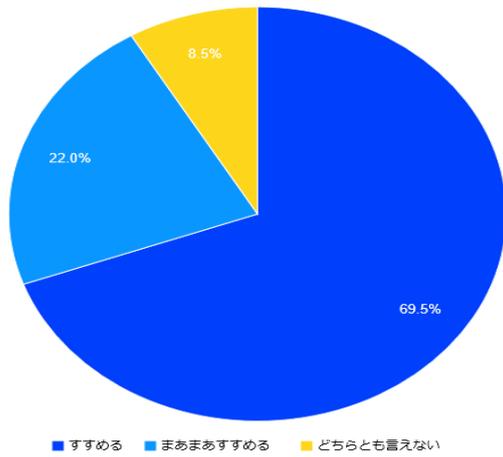
【5-1】診療科別_回答件数



【5-2】診療科別_平均得点

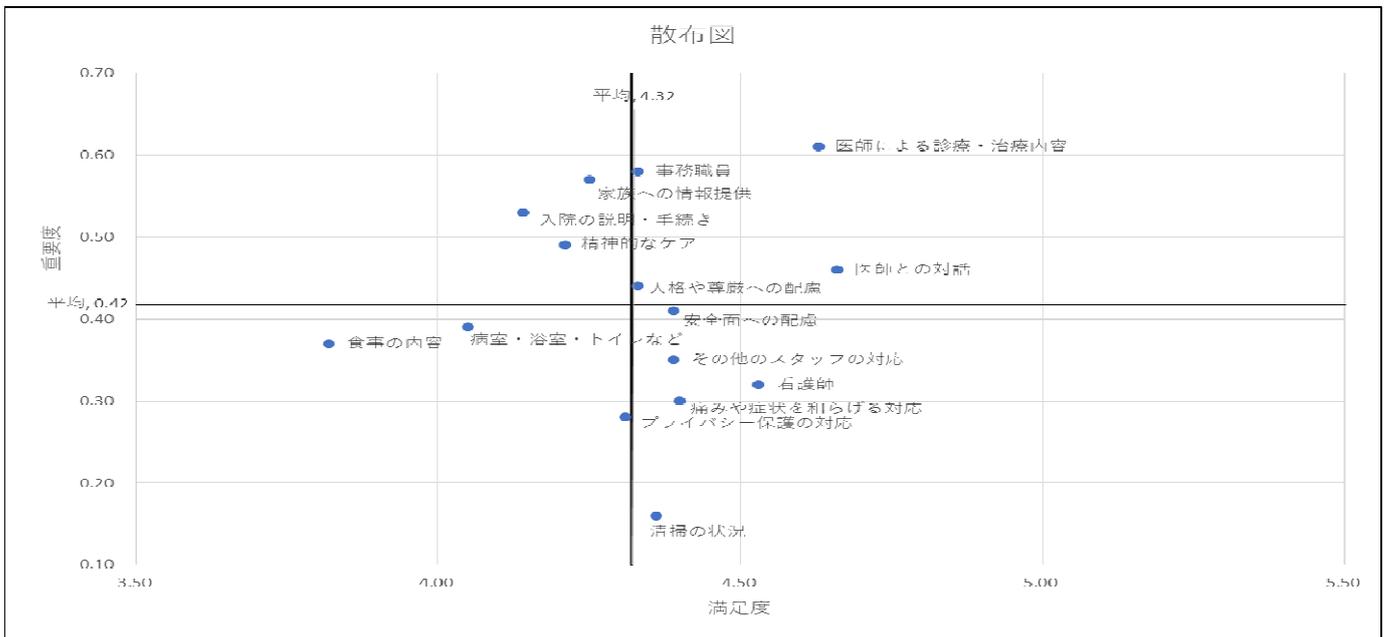


【6】 他者への紹介・推薦意向



評価項目	(平均点)
総合評価	4.61
回答内訳	(人)
すすめる	41
まあまあすすめる	13
どちらとも言えない	5

【7-1】 満足度と重要度の関係



【7-2】 散布図の分析方法 (参考資料)

作成した散布図は、「どの項目から改善に取り組むか？」という優先順位をつける上での目安にすることができます。散布図上で、上に位置している項目ほど総合満足度との関係性が強く、左に位置しているほど平均得点が低いため、早めに改善すべき項目であるという見方ができます。

