

2024年4月分 患者様からのご意見と回答

	ご意見/お褒め	回答
4月7日(日)	<p>シャワールームのドアの鍵が無いのがとても不安です。もちろん、浴室そのものには鍵はついているのですが、廊下と浴室の間の脱衣所に鍵がありません。シャワーから出た時、人がいたらどうしようとか、物を盗まれるのではないかと心配です。他の入院患者さんも同じことを言っています。改善願います。</p>	<p>浴室の表ドアは、患者様の病状の変化に直ぐ対応出来るよう、鍵が掛けられない構造となっております。入浴の際に表ドアに「入浴中」の札を掲示していただくこと、貴重品についてはベッドサイドの金庫をご活用していただくよう患者様にお願いしております。ご面倒お掛けしますがご理解いただけますと幸いです。患者様からのご意見を関係部署と共有し、脱衣室の鍵の必要性について検討致します。</p>
4月10日(水)	<p>全てのレントゲン、CT室等服を脱ぐ小部屋に鏡を取り付けて頂きたいです。ネックレスを付けたり外したりする時に鏡がないので不便です。エスカレーターの上下を知らせるマークの取り付けありがとうございます。以前、提案した者として微笑ましく拝見しました。</p>	<p>鏡を設置することのメリット・デメリット（落ちる・割れる・貼付するフィルムタイプだと歪んで見にくい等）を考慮し、安全な方法での設置を検討させていただきます。患者様の声がより良いサービス・改善活動につながります。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
4月22日(水)	<p>先日、心臓CTを撮ってもらった時、検査技師が男性だった。こちらは下着まで取らなきゃならないのに患者が女性の場合は、必ず女性の技師にするべきでは。とても恥ずかしかったです。</p>	<p>できる限り女性の患者様の場合は、女性技師での対応を現行も行っておりますが、女性技師の人数に限りがあり対応が困難な場合もあるのが現状です。ご指摘事項を真摯に受け止め、患者様に対する配慮を忘れず不快な気持ちを与えないよう検査を行ってまいります。</p>