

2024年5月分

患者様からのご意見と回答

	ご意見/お褒め	回答
5月9日(木)	<p>総合内科 1 階受付〇〇様の対応が素晴らしい。順番を待っている間、見ていたのですが患者さんの対応が非常に良く、今迄にいないタイプで見ていて心が爽やかになり、今日は良い日になりそうだなと感じた程素敵な方でした。一人一人に丁寧で、とにかく有難うございました。</p>	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。職員一同、これからも丁寧な対応を心がけ患者様の心が軽くなるような声掛けに努めてまいります。</p>
5月23日(木)	<p>一生懸命な姿に元気をもらいました。患者の声を聴こうとする、寄り添おうとする気持ちがとても伝わってきました。 食事に関しては、基本、炭水化物が多かったので、途中からロカボ食に切り替えましたが、ロカボ食の方が味付け、米の炊き具合が優れていました。美味しかったです</p>	<p>ロカボ食が美味しいとのお言葉職員一同喜んで受け取っております。今後も、栄養面だけでなく、味付け、見た目も拘ったメニューの提供を心がけていきます。</p>
5月28日(火)	<p>薬袋をホチキスで止めてまとめるのを止めて欲しい。輪ゴムで束ねる方法に変えて下さい。危ないです。(家でホチキス針を外した後見えなくて踏むこともあります。)</p>	<p>この度は、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。現在は、患者様へお渡しする薬袋が複数の場合、お渡しの際やお持ち帰りいただく際に、薬袋が落ちないようにホチキスを使用しておりますが、個別に輪ゴムで束ねる等の対応もさせていただきます。なお、現在ホチキスの代替え案を検討しておりますが、しばらく前述にて対応させて頂きたく、よろしくお願い申し上げます。 今後もお気づきの点ございましたらお薬お渡し口にて、薬剤師にお気軽にお声がけ下さい。</p>