

2024年7月分

患者様からのご意見と回答

	ご意見/お褒め	回答
7月5日(金)	<p>予防医学センターの受付の方々が、受診している人の状況をこそと話しているのが、待っている人に聞こえていて非常に不愉快でした。</p> <p>もう少し配慮して下さい。または、聞こえないようにレイアウトを工夫したらいかがでしょうか。</p>	<p>この度は、受診者様に不快な思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。</p> <p>これまで当センターの受付事務に対するこのような意見はほとんどなく、事務職員は受診者様に十分な注意を払って対応をしておりましたが、ご指摘を真摯に受け止め事務職員全員で共有するとともに、業務連絡の方法や担当者間の連絡についても改めて十分配慮ができるよう努めて参ります。</p>