

2025 年 1 月分

患者様からのご意見と回答

	ご 意 見／お 褒 め	回 答
1 月 23 日（木）	主治医の泌尿器科△△先生や他の先生方が休日でも顔を出して下さい、看護師さんの方もとても良くして下さい感謝しております。 主人は抗がん剤の投与を受けており、その際にひどい便秘になり冷や汗が出るほど苦しんでいた時、便が出やすいように看護師さんがして下さい、その後の浣腸でやっと便が出てホッとしました。抗がん剤の投与の 2 クール目は 便秘にならないような対策がされており、便秘にはなっておりません。予定では明後日退院ですが、また手術するので入院予定になっております。 これからもよろしくお願いいたします。	心温まるお礼のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 抗がん剤治療中の便秘への対応が、少しでもご安心いただける看護となれたこと大変嬉しく思います。医療従事者として、患者様とご家族の皆様が少しでも快適に治療を受けられるよう努めております。 今回の治療が順調に進んでいること、そして次の手術も無事に終わることをお祈り申し上げます。 今後ともどうぞよろしくお願い致します。
1 月 24 日（金）	・ 4 人部屋が広くて良かった。トイレも数があり助かりました。食事にデザートが付いていて嬉しいです。わらび餅とか白玉。杖を使って歩いていると、声を掛けて（大丈夫ですか？）気をつかってくれ、いつも気にして見ていてくれて安心でした。 ・ 看護師さんが何回も心配して見に来てもらい、安心感でいっぱいです。もちろん□□先生、▲▲先生も毎日（日曜日も）部屋に来て、私としては先生のお顔を見て、手術して良かったと思っています（優しいお顔です）。	4 人部屋の広さやトイレの数、食事のデザートなど、細かな点までご満足いただけたこと、大変嬉しく思います。また、杖を使って歩かれる際のご配慮に対しても、お褒めのお言葉をいただき感謝しております。 手術が無事に終わり、術後の痛みが軽減されていること、看護師や医師が毎日（休日も含めて）見守り、安心して過ごしていただけたことをお伺いし非常に喜んでおります。 今後とも、引き続き患者様とご家族の皆様に安心して治療を受けていただけるよう努めてまいります。
1 月 29 日（水）	退院の朝の方で、名前はわかりませんが、にこやかに話されて気持ち良い朝でした。●●先生の手術は 2 度目ですが、手術前から心配が全然無かったです。 ●●先生、○○先生が部屋に来て顔を見るだけで痛みも感じなく、やさしいお顔で癒されました。もし、膝を手術するなら又来ます。ありがとうございました。	温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。退院の朝、気持ち良く過ごしていただけたとのこと、大変嬉しく思います。 また、●●先生の手術に対する信頼をいただき、重ねて感謝申し上げます。今後とも、患者様が少しでも安心して治療を受けられるよう努めております。