

## 2025年4月分

## 患者様からのご意見と回答

	ご意見/お褒め	回答
No.1	美容外科に何度も連絡しましたが、「時間外～」の案内が流れて、連絡できませんでした。今日、診察時に確認したところ、「切り替えがうまくできなかった。」と言われましたが、朝・昼・午後も連絡していたので、どこからも連絡がこないことをおかしいと思わないのかと思いました。もう少し仕事としての使命感を持って欲しい。	この度は、ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんでした。 電話受付時間につきましては、4月1日より、9時00分から12時00分、13時30分から17時00分に対応時間を拡大し対応させて頂いております。皆様のご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスを提供できるよう努力してまいります。
No.2	面会時間を、土日祝だけでも10時00分からなど、午前中もできるようにして頂けたらありがたいです。どのスタッフの方も、ていねいでうれしいです。	面会時間について、ご指摘頂きありがとうございます。 当院は、急性期病院のため、曜日に関係なく治療・処置あるいは看護的ケアを行っております。大抵の行為について午前中に行いますので、ゆっくり面会をして頂くためにも現在の面会時間が適切と考えます。週末や祝日に面会を予定される事は理解できますが、ご理解ご協力をお願いします。
No.3	入院、手術、非常にナイーブになってしまっていたのですが、先生や薬剤師さん、看護師さん、お食事をもって来てくださるスタッフ、皆さんとても親切に「何か困ったことがあればいつでも」と、寄り添ったお声掛けをしてくださり、1日1日回復するのが分かるほど、精神的にとっても助けていただきました。有難うございました。北里研究所病院で良かったです。	医師、看護師、薬剤師等へのお褒めのお言葉ありがとうございます。 とても励みになる言葉を頂戴して大変嬉しく思います。スタッフ一同、患者様へ寄り添う対応を心がけて今後も、精進してまいります。