

2025 年 6 月分

患者様からのご意見と回答

	ご 意 見／お 褒 め	回 答
No.1	大腸内視鏡を 14 時半開始で予約してありました。開始時刻は 15 時 10 分をまわっており、まず遅れがありました。明確な遅れの説明はありませんでした。鎮静剤を打ったため、施術後 30 分程度休息が必要でした。しかし、15 時 45 分頃に休養室に入り、出たのが、16 時 45 分をまわっておりまして。また、説明は無く大変遺憾に感じています。遅れがある場合の明確な説明を徹底していただけると良いと思います。このような経験は初めてでした。	受診当日は、突発的な検査 2 件が加わり、内視鏡センター看護師の適切な人員調整が困難な状況の下検査案内、検査後スコアの確認時間等が大幅に遅れました。担当看護師は、検査案内時間の遅れが発生していることは認識しつつも、検診者個々に十分な配慮が出来る状況ではなく、検査案内の遅れについて説明が出来なかったことを反省していました。突発時の検査対応については適切な人員調整を行い、多忙な状況にあっても検査の進捗状況は丁寧に説明するなど、検診者に寄り添った対応を心掛けていきます。状況説明が出来ず申し訳ありませんでした。
No.2	今日は、4 人部屋のカーテンが変わりました。すごくセンスが良いと思いました。ステキです。食事也大変良かったです。薬は 1 回 1 錠の時、薬のシートは 10 錠でシートを縦に切らないと 1 錠出せないのに、ある時、ハサミが入っていてびっくり。やさしい。	このたびは、当院の設備やサービスについて、温かいお言葉をいただきまして誠にありがとうございます。 食事につきましてもご満足いただけたご様子で調理スタッフも大変励みになります。薬のシートの工夫についてもお反応をお寄せ下さり感謝いたします。
No.3	「北里柴三郎 94 年祭」の 13 日夕食は大変美味しかったです。入院 3 日目ですが完食（汁物は半分残）したのは、はじめてです。入院患者さんの誕生日にカードを添えるのはダメかな。お誕生日おめでとうございます。早く元気になってくださいとか印刷しておいて名前だけ手書きで。以前、私の誕生日に他の病院でおめでとうございますと先生に言われた時、すごくうれしかったので。	このたびは、嬉しいご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 少しでもお食事が回復のきっかけとなっていれば私どもにとってこれ以上の喜びはありません。また、患者様のお誕生日に心のこもったカードを添えるという素敵なお提案もありがとうございます。院内で共有させていただき、今後の参考とさせていただきます。