

2025年7月分

## 患者様からのご意見と回答

	ご意見／お褒め	回答
No.1	人間ドックにおける内視鏡検査終了後に、まずはペットボトルを配布してほしい。現状、着替えが終わり、会計を済ませてから初めて飲食と言う流れになっている。特に、気温35度超の夏日に水分がとれない人間ドックがどれだけしんどいものかを皆さんで考えて頂きたい。	この度は、水分の提供が遅れ誠に申し訳ございませんでした。水分を希望されている方へ、当日の検査の進行状況を確認しながら適切なタイミングで提供させて頂きます。貴重なご意見ありがとうございました。
No.2	病棟のデイルームは、もはや飲食OKにした方が良いのではと思います。公然とやられると守る方が気分悪いです。	ルールを守ってくださっている方々に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。引き続き当院では、感染防止の観点からデイルームでの飲食は禁止とさせて頂き、飲食防止ポスターの掲示、デイルーム入口に看板を立てます。また、ルールを守って頂けない方へ、デイルームでは飲食禁止であることを説明させて頂きます。
No.3	館内の冷房の温度が高いので28度位にして頂きたいと思います。病院内で熱中症になりそうで、水分を十分とっていますが、マスクの中が蒸れて東京は湿度が高いのでなおさらだと思います。	この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。現在、館内の省エネのため25~26度設定しておりますが、老朽化により空調設備の不具合や場所によっては室温差が生じております。今後、空調の不具合につきましては定期点検や修復を行い快適な環境づくりに努めてまいります。