

2025年8月分

## 患者様からのご意見と回答

	ご意見／お褒め	回答
No.1	病院内のエアコンの設定温度が高いのか、とても暑い。もう少し室温を下げるといい。マスクをしているので熱中症になりそう。他の病院は涼しい。北里だけ、なぜこんなに暑いのですか。	この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。現在、館内の省エネのため25~26度設定しておりますが、老朽化により空調設備の不具合や場所によっては室温差が生じております。今後、空調の不具合につきましては定期点検や修復を行い快適な環境づくりに努めてまいります。
No.2	面会のホルダーの紐が、大変汚れているようです。洗濯をお願いいたします。	ご指摘頂きありがとうございます。入院時、面会時用のホルダーにつきましては使用されたものは清浄除菌を行い、紐の汚れがあるものは定期的に交換致します。