

# 2025 年度患者満足度調査結果報告書

〔実施日：10月14日（火）～10月27日（月）〕

## ○ 入院（年度比較）

- ・日本医療機能評価機構ベンチマーク・・・p.2
- ・サマリ・・・・・・・・・・・・・・・・・・p.3
- ・性別／年齢別・・・・・・・・・・・・・・・・p.4
- ・病棟別／診療科・・・・・・・・・・・・p.5
- ・他者紹介・・・・・・・・・・・・・・・・p.6
- ・散布図・・・・・・・・・・・・・・・・p.7

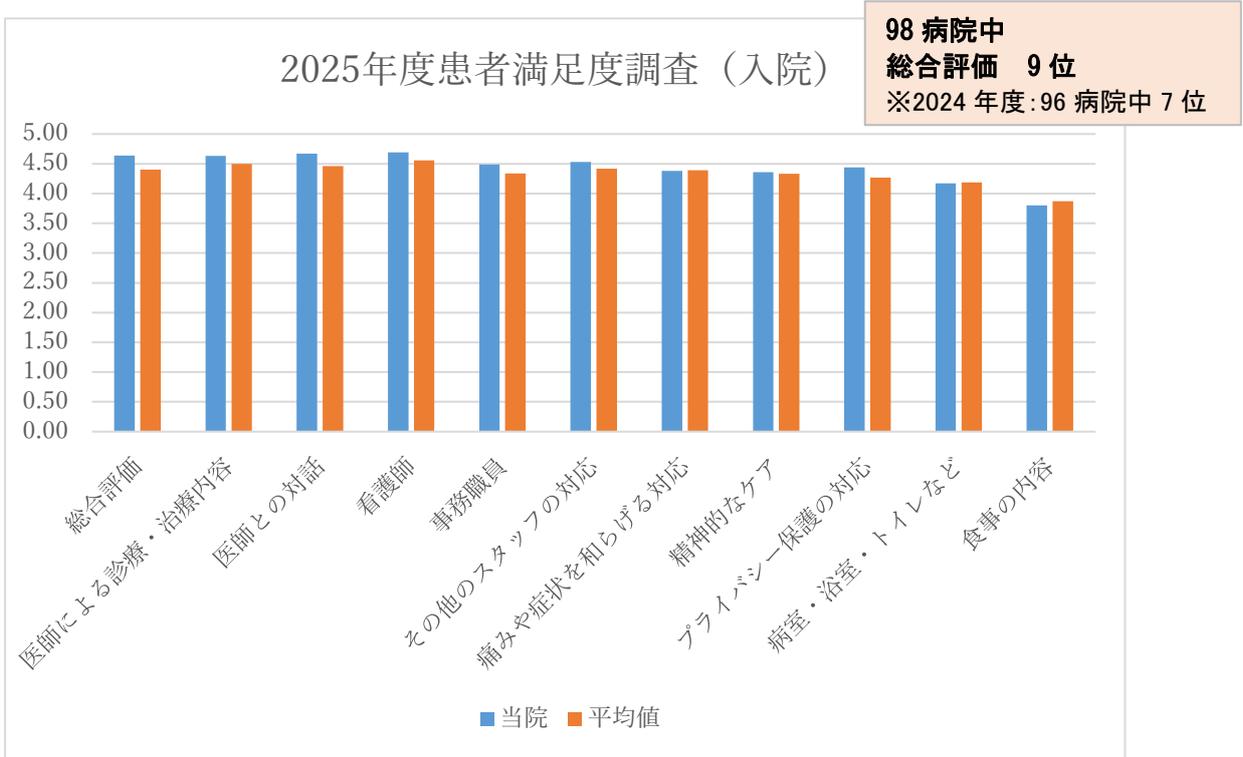
## ○ 外来（年度比較）

- ・日本医療機能評価機構ベンチマーク・・・p.8
- ・サマリ・・・・・・・・・・・・・・・・・・p.9
- ・性別／年齢別・・・・・・・・・・・・・・・・p.10
- ・病棟別／診療科・・・・・・・・・・・・p.11
- ・他者紹介・・・・・・・・・・・・・・・・p.12
- ・散布図・・・・・・・・・・・・・・・・p.13

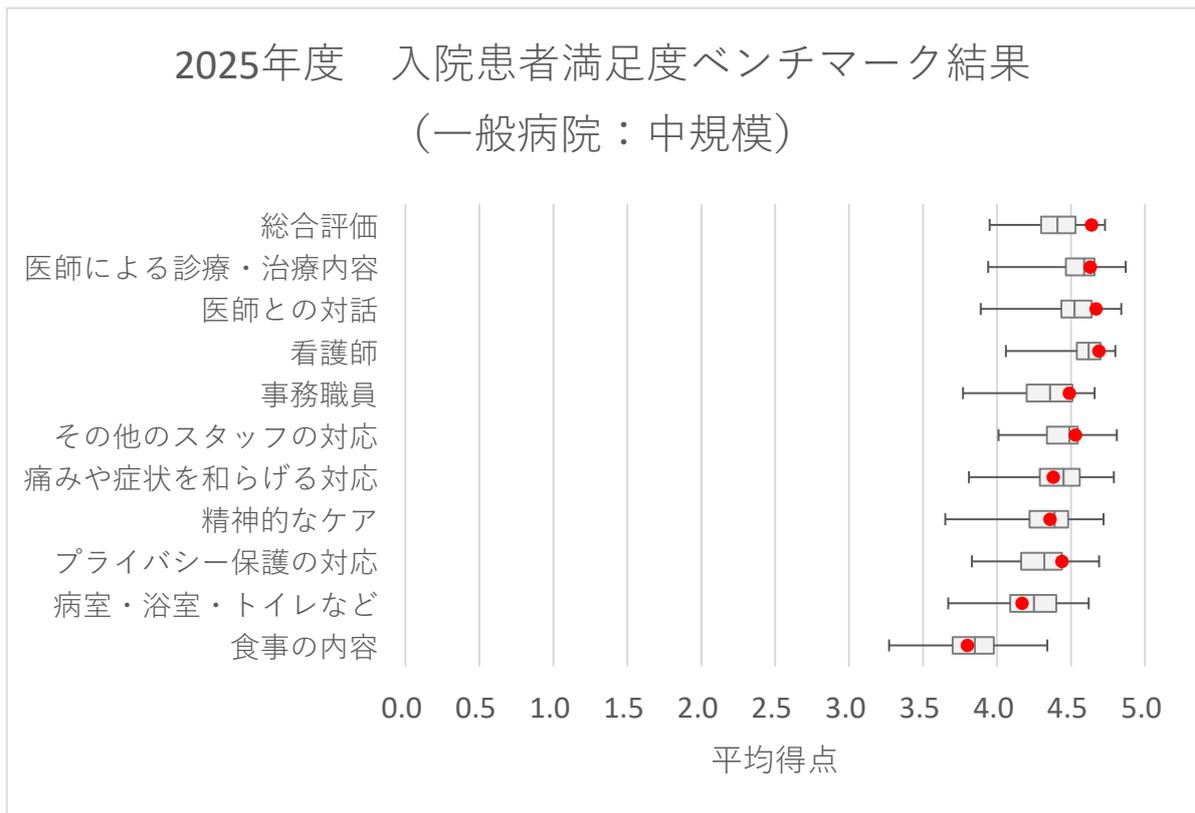
北里大学北里研究所病院総合サービス室

2025年度 患者満足度調査 入院集計

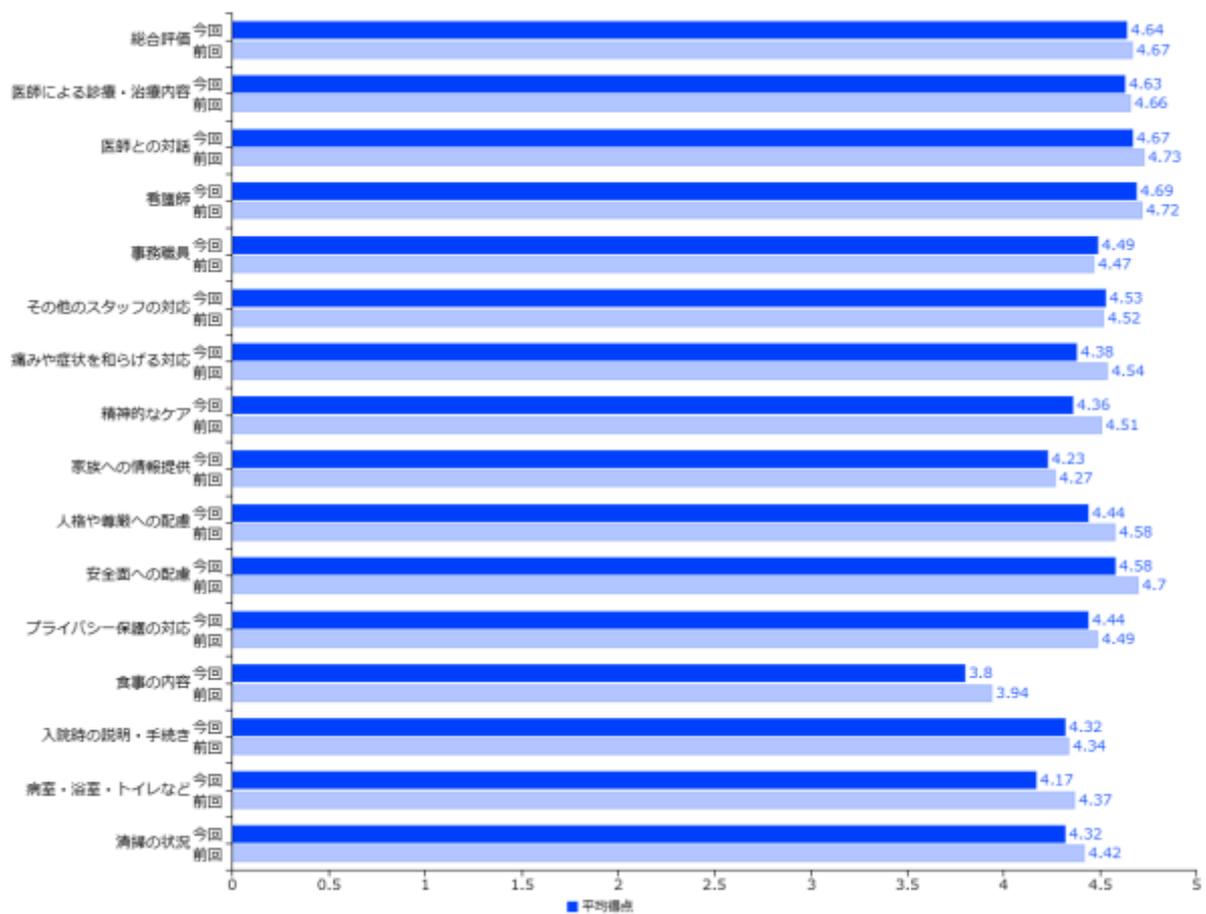
【ベンチマーク】 各項目平均得点比較 当院：中規模 200～499 床病院



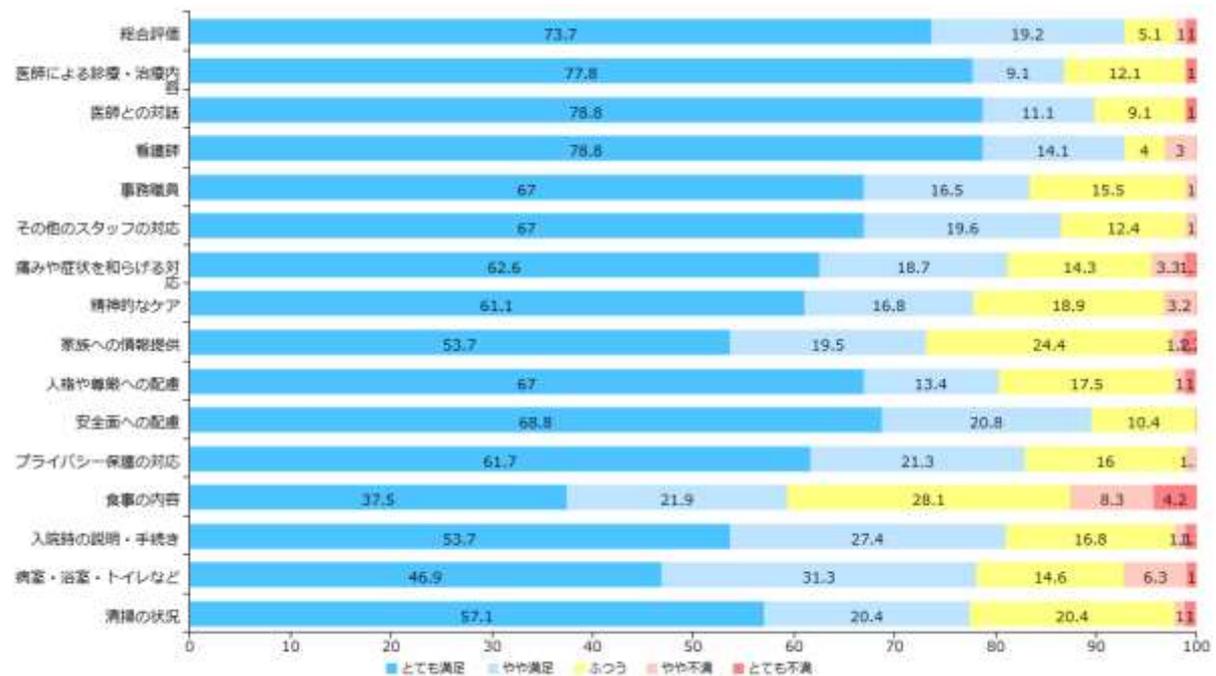
当院	4.64	4.63	4.67	4.69	4.49	4.53	4.38	4.36	4.44	4.17	3.80
平均値	4.40	4.50	4.46	4.56	4.34	4.42	4.39	4.33	4.27	4.19	3.87



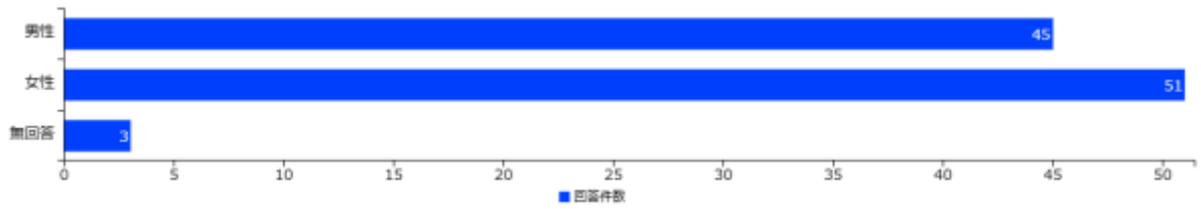
### 1-1 平均得点比較\_2025 年度／2024 年度



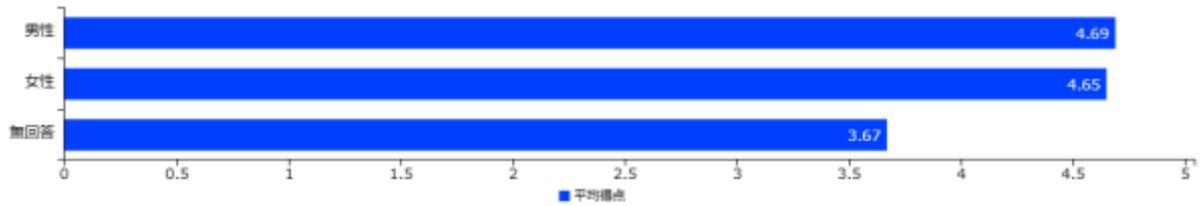
### 1-2 各項目\_割合



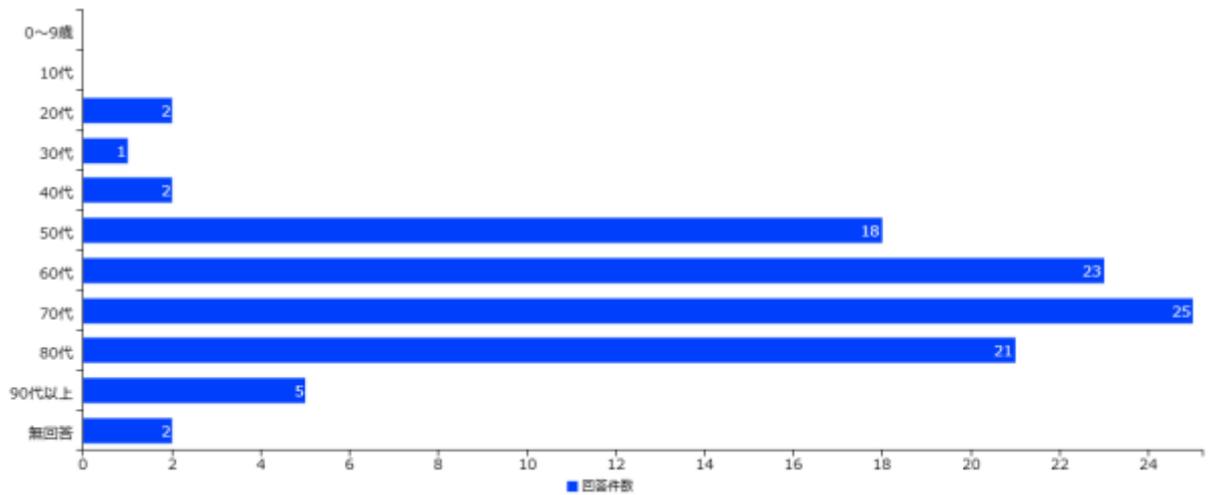
### 2-1 性別\_回答件数



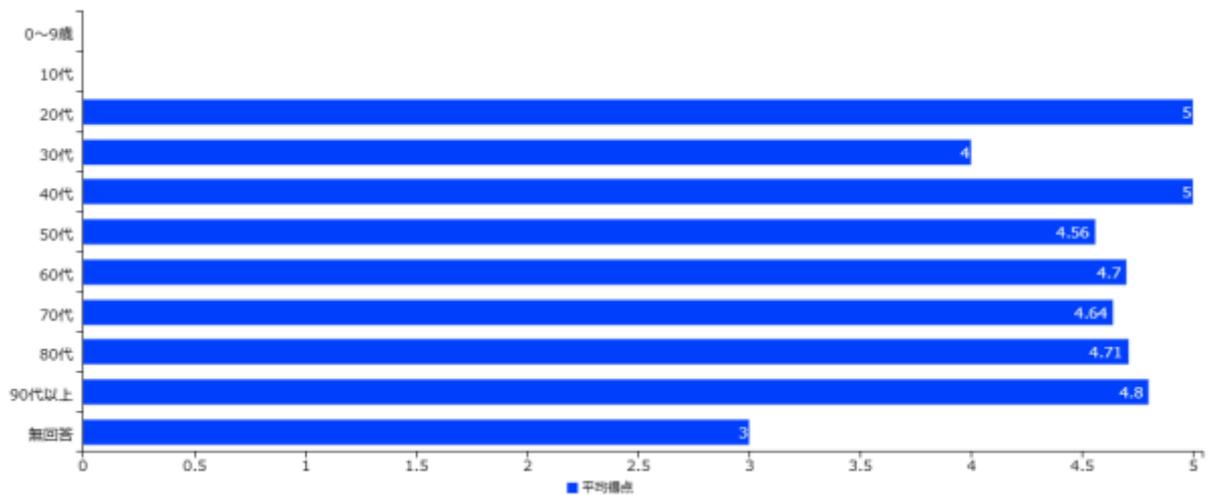
### 2-2 性別\_平均得点



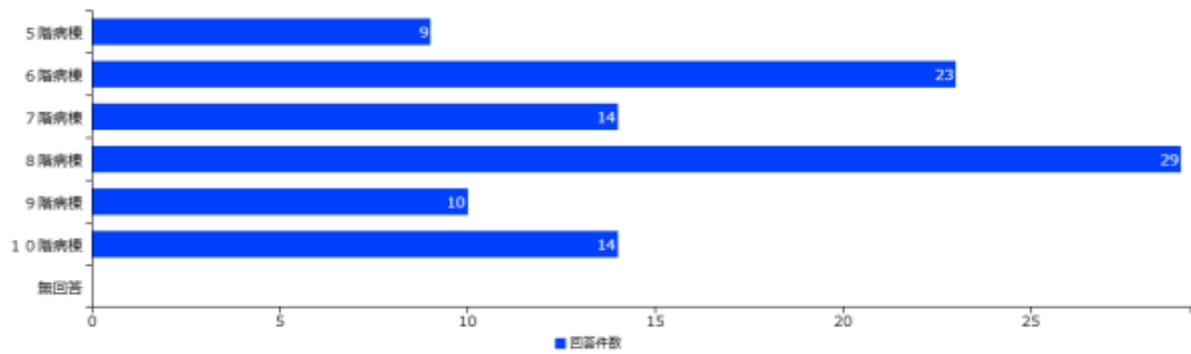
### 3-1 年齢別\_回答件数



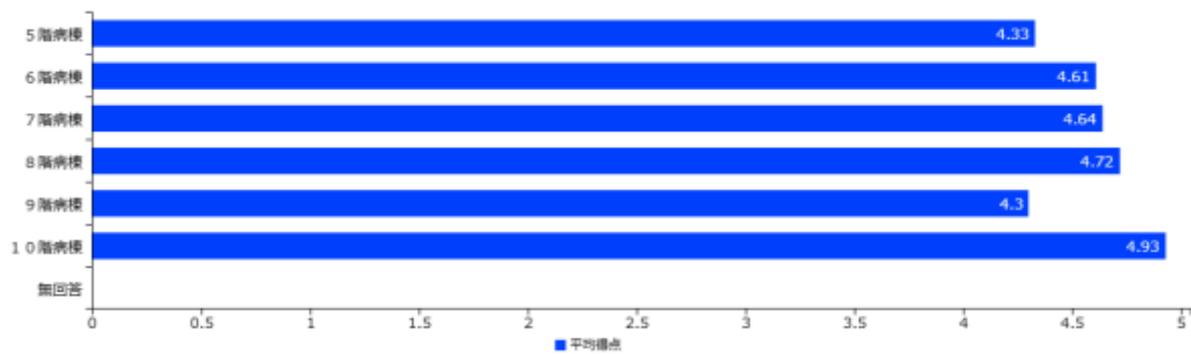
### 3-2 年齢別\_平均得点



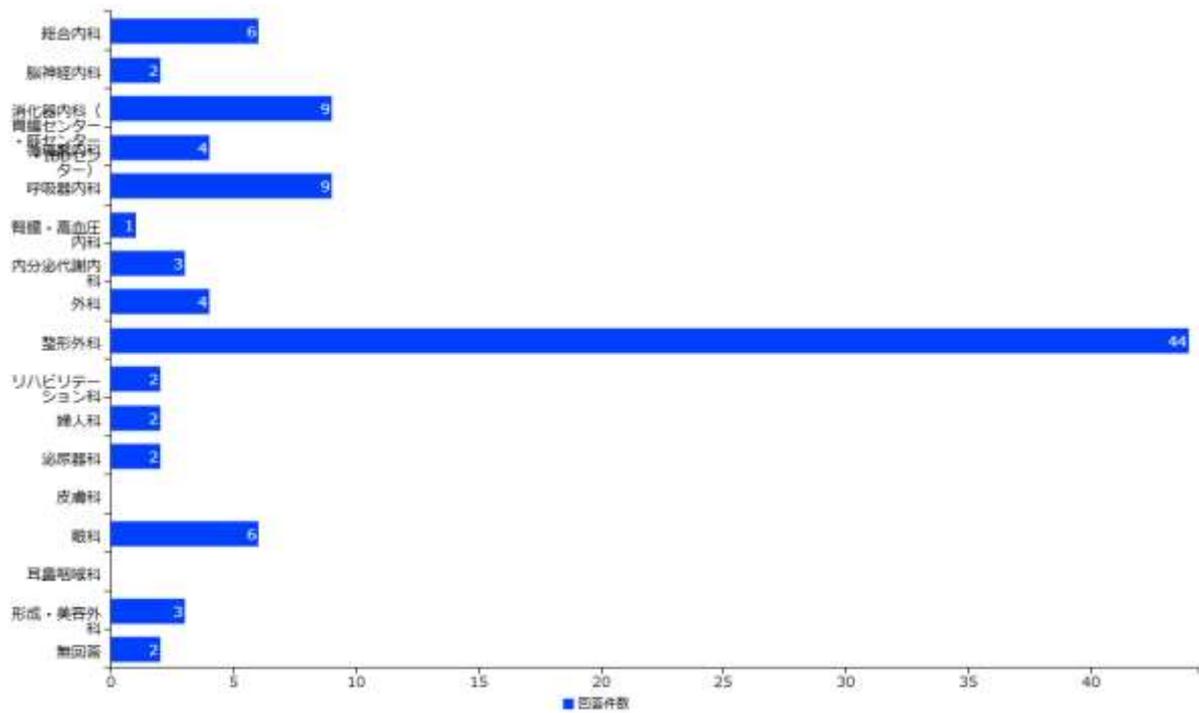
#### 4-1 病棟別\_回答件数



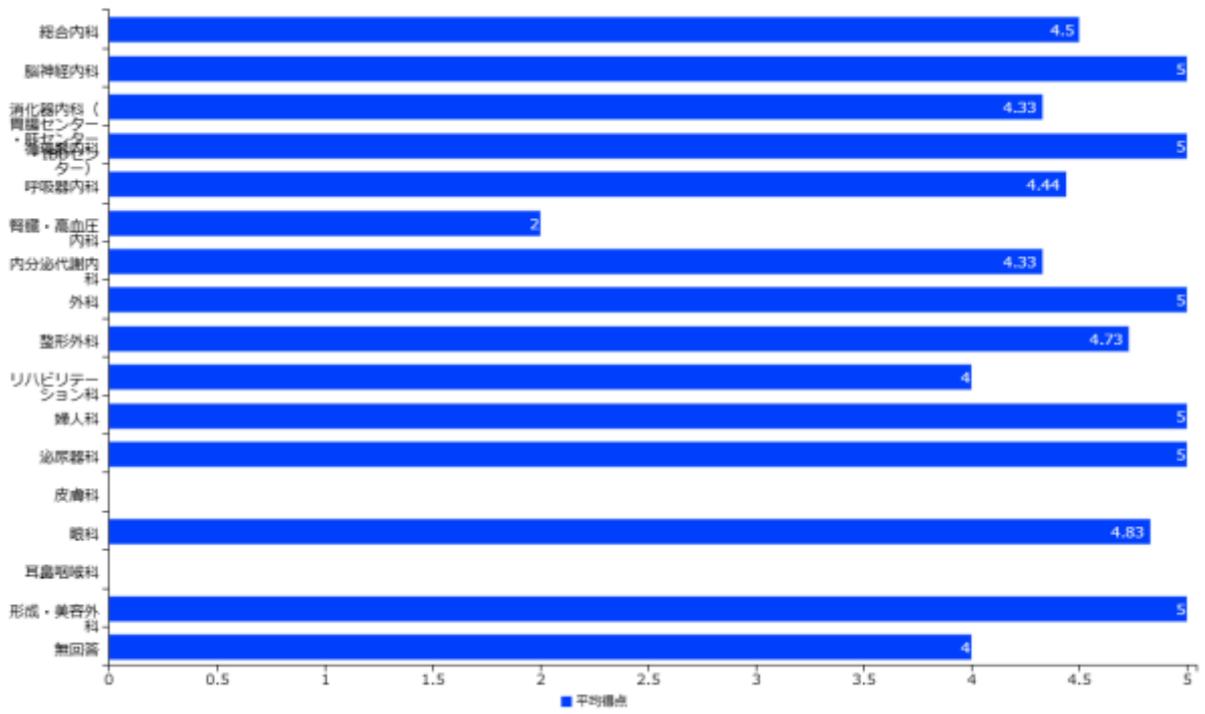
#### 4-2 病棟別\_平均得点



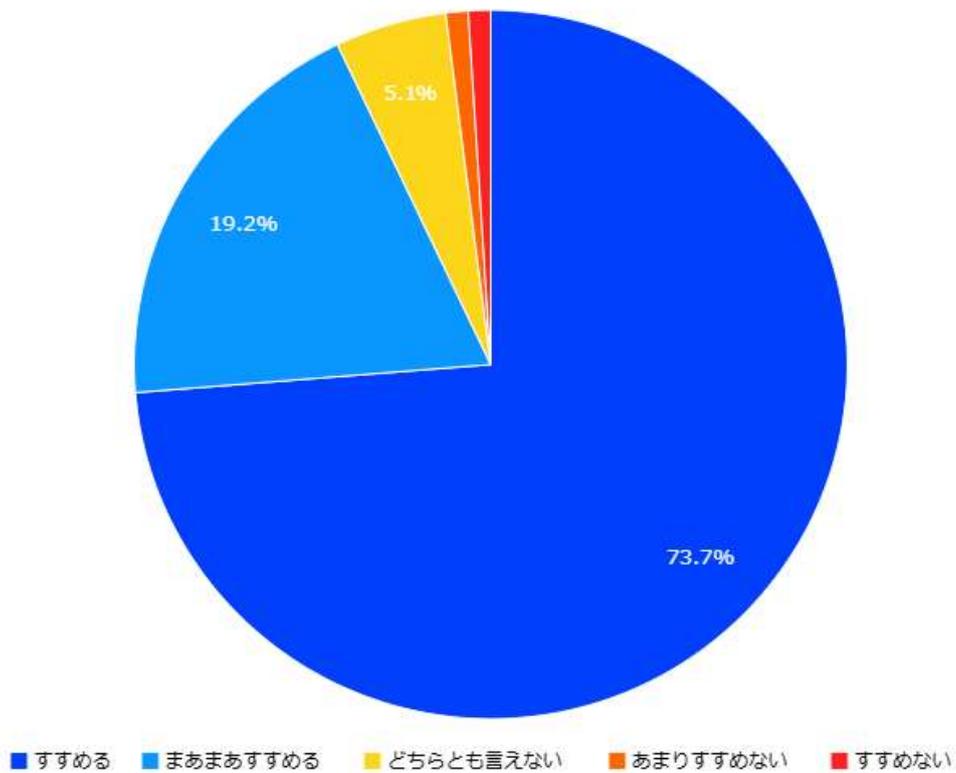
#### 5-1 診療科別\_回答件数



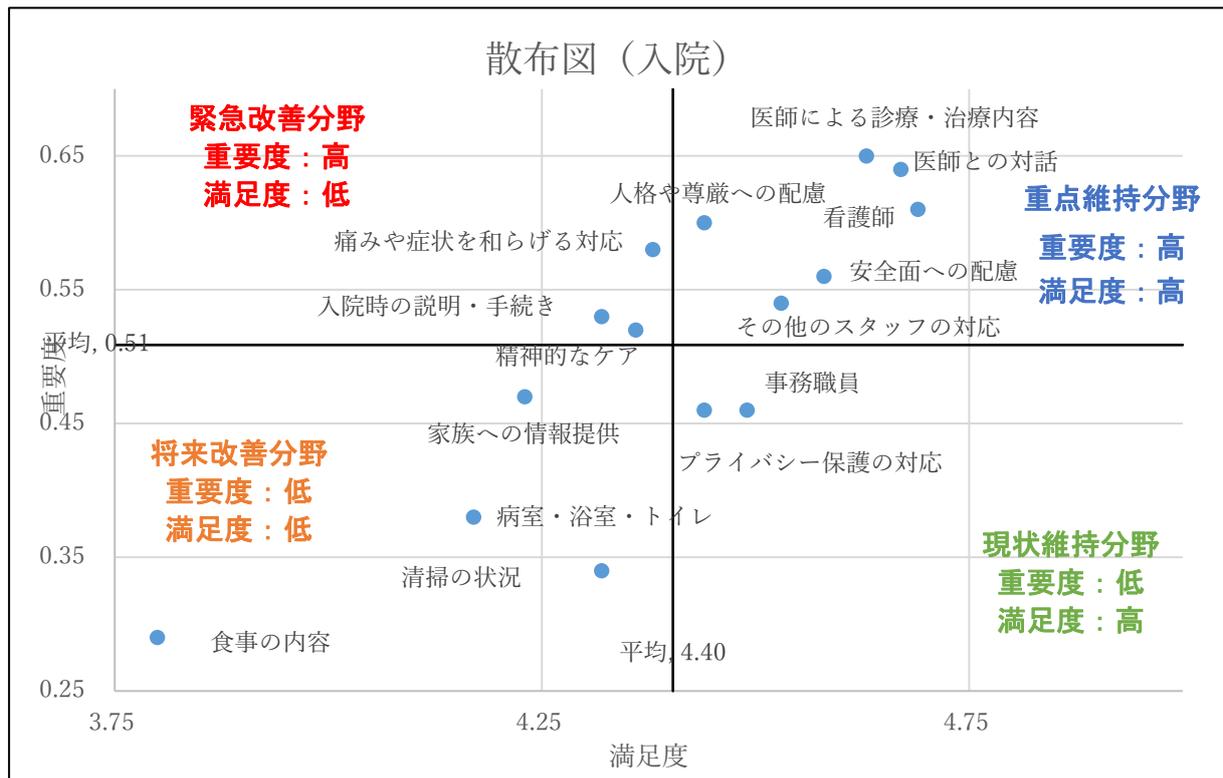
## 5-2 診療科別\_平均得点



## 6-1 他者への紹介・推薦意向



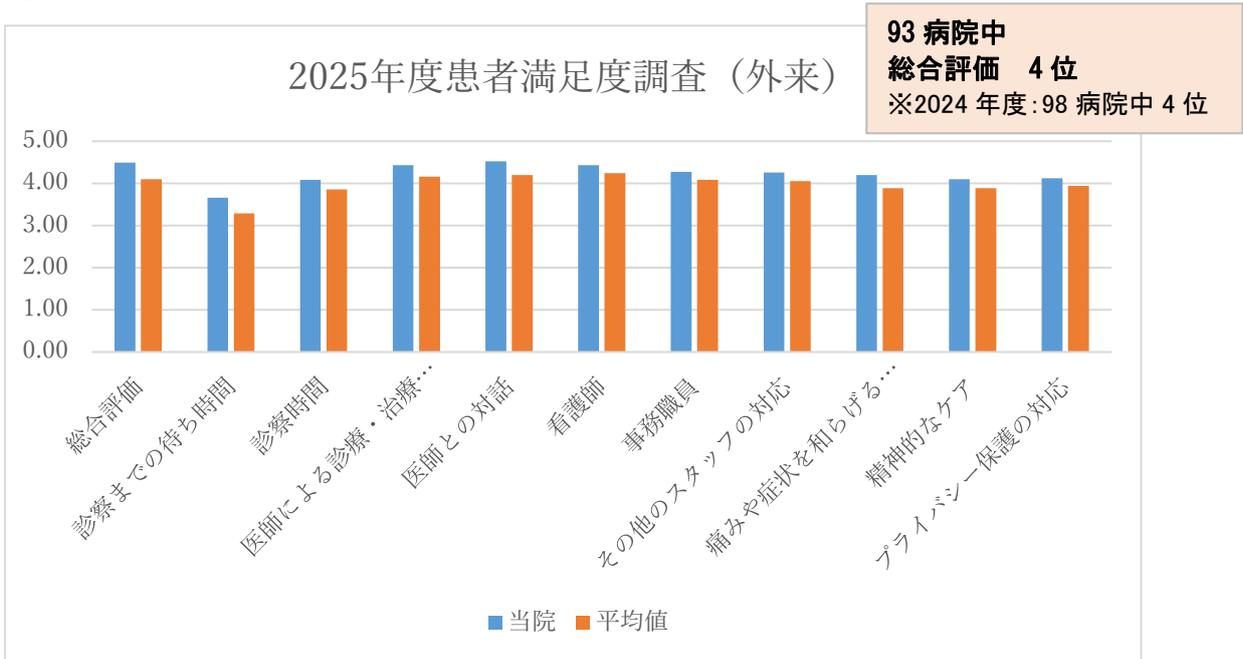
7-1 散布図



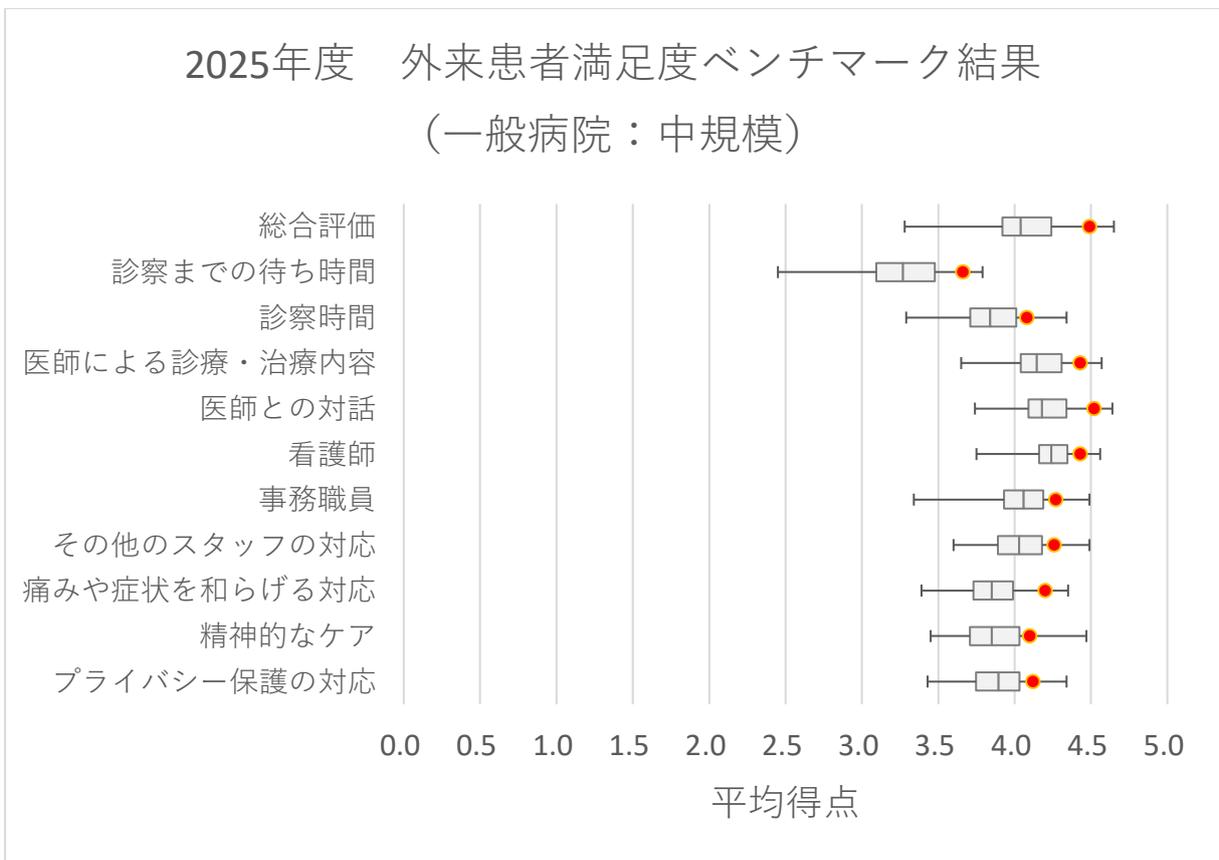
項目	2025 年度		2024 年度	
	満足度	重要度	満足度	重要度
医師による診療・治療内容	4.63	0.65	4.66	0.40
医師との対話	4.67	0.64	4.73	0.32
看護師	4.69	0.61	4.72	0.49
事務職員	4.49	0.46	4.47	0.36
その他のスタッフの対応	4.53	0.54	4.52	0.39
痛みや症状を和らげる対応	4.38	0.58	4.54	0.28
精神的なケア	4.36	0.52	4.51	0.41
家族への情報提供	4.23	0.47	4.27	0.27
人格や尊厳への配慮	4.44	0.60	4.58	0.39
安全面への配慮	4.58	0.56	4.70	0.50
プライバシー保護の対応	4.44	0.46	4.49	0.35
食事の内容	3.80	0.29	3.94	0.36
入院時の説明・手続き	4.32	0.53	4.34	0.33
病室・浴室・トイレなど	4.17	0.38	4.37	0.44
清掃の状況	4.32	0.34	4.42	0.33
平均	4.40	0.51	4.48	0.38

2025年度 患者満足度調査 外来集計

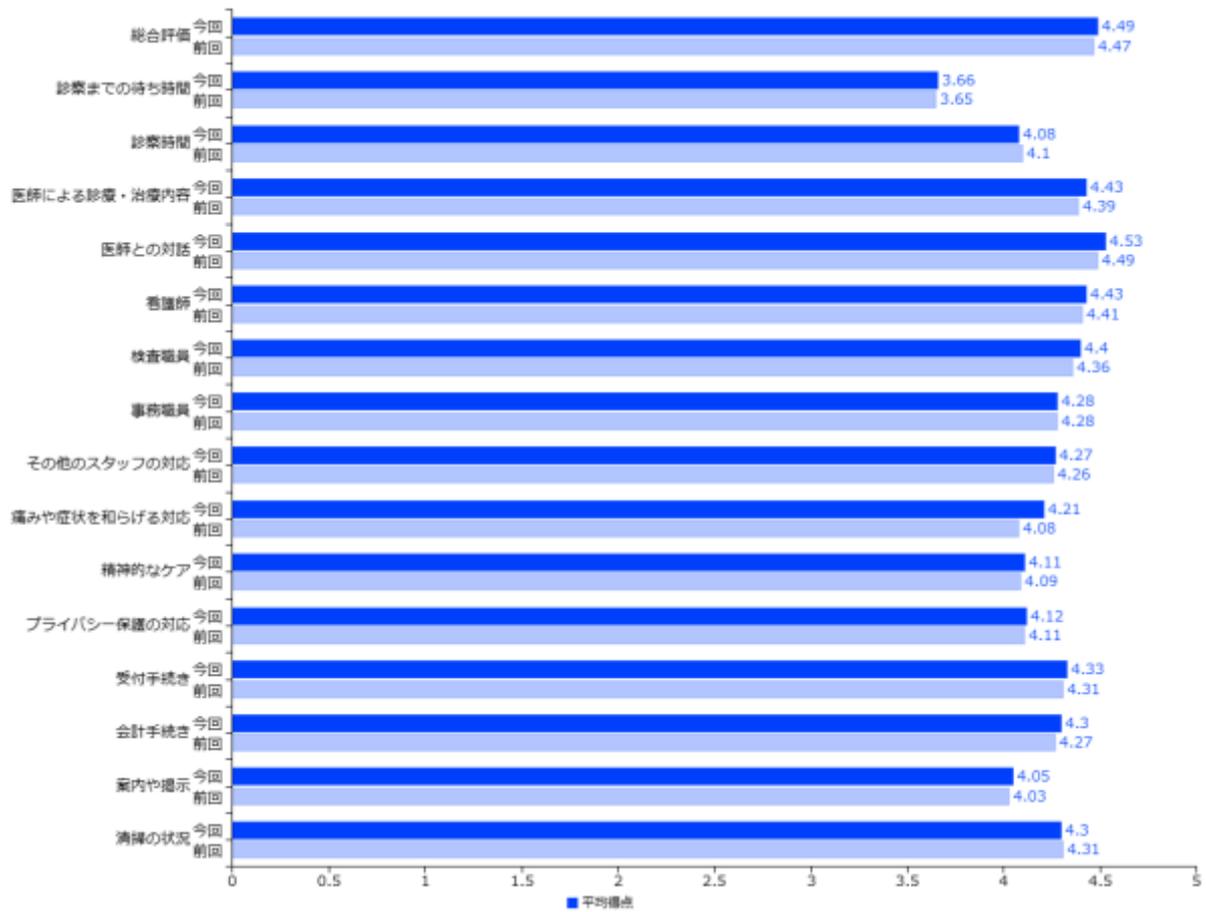
【ベンチマーク】 各項目平均得点比較 当院：中規模 200～499 床病院



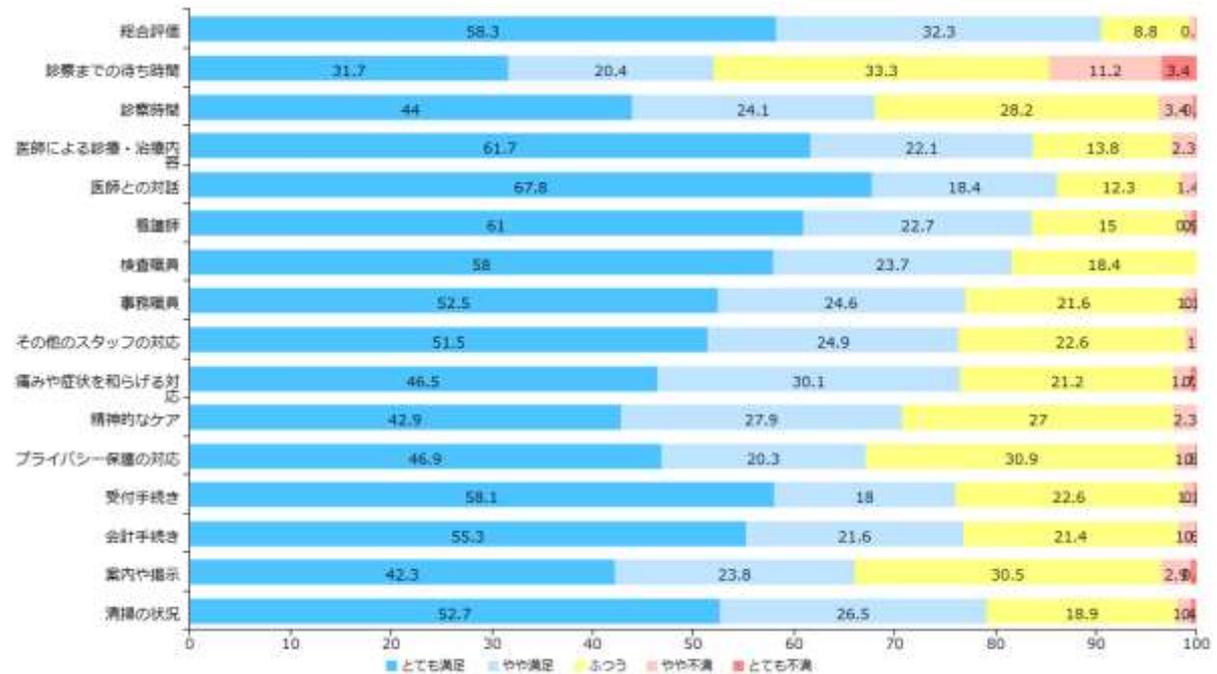
当院	4.49	3.66	4.08	4.43	4.52	4.43	4.27	4.26	4.20	4.10	4.12
平均値	4.10	3.29	3.86	4.16	4.20	4.24	4.08	4.05	3.89	3.89	3.94



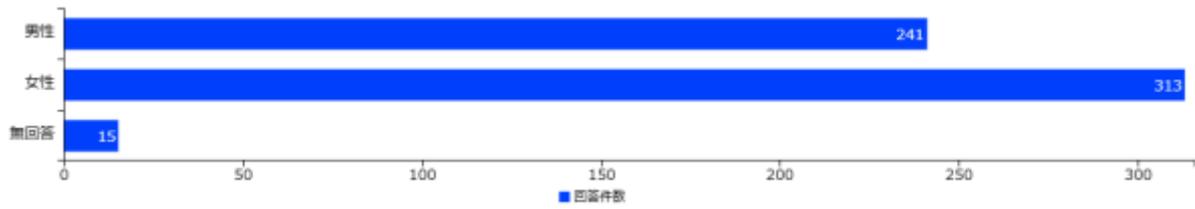
### 1-1 平均得点比較\_2025年度/2024年度



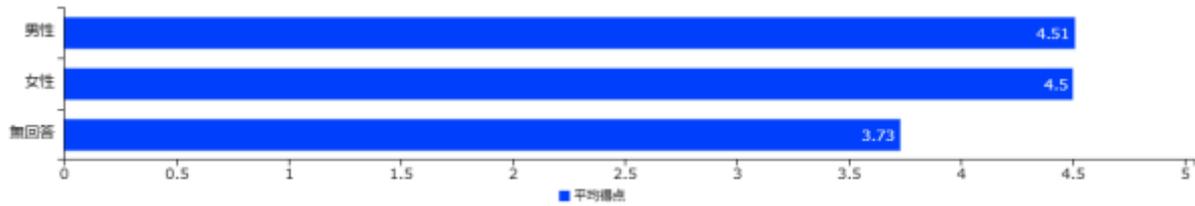
### 1-2 各項目\_割合



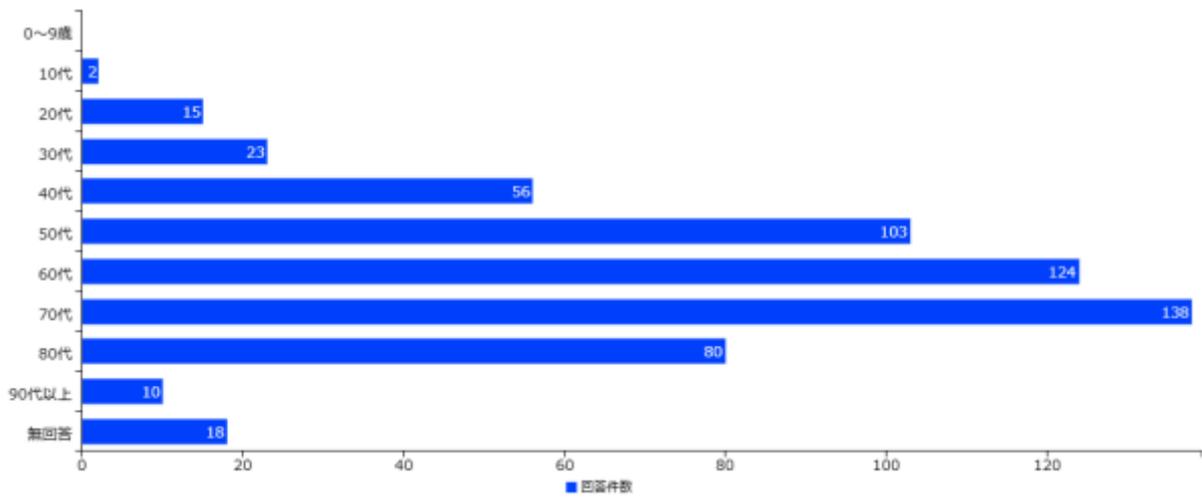
2-1 性別\_回答件数



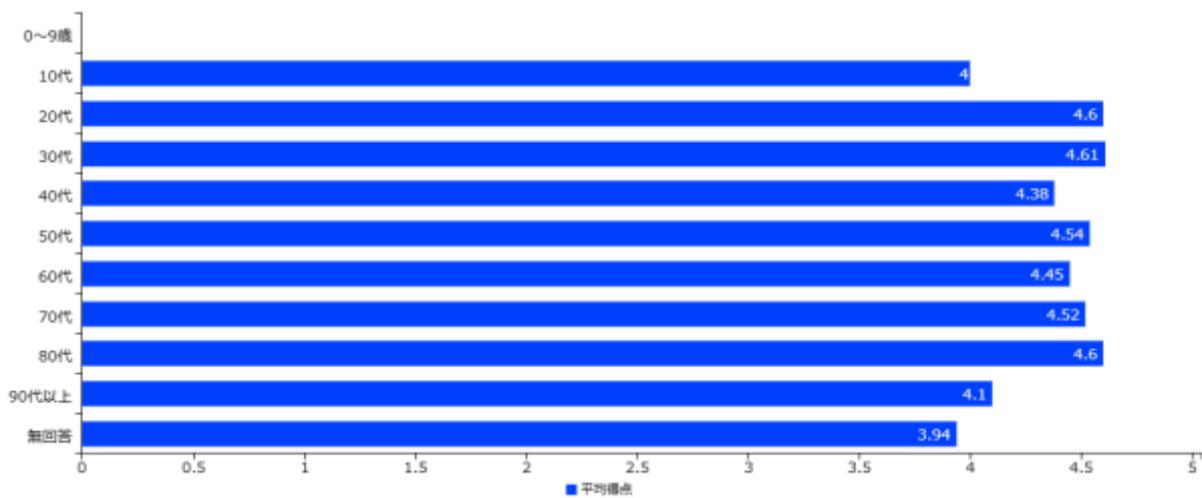
2-2 性別\_平均得点



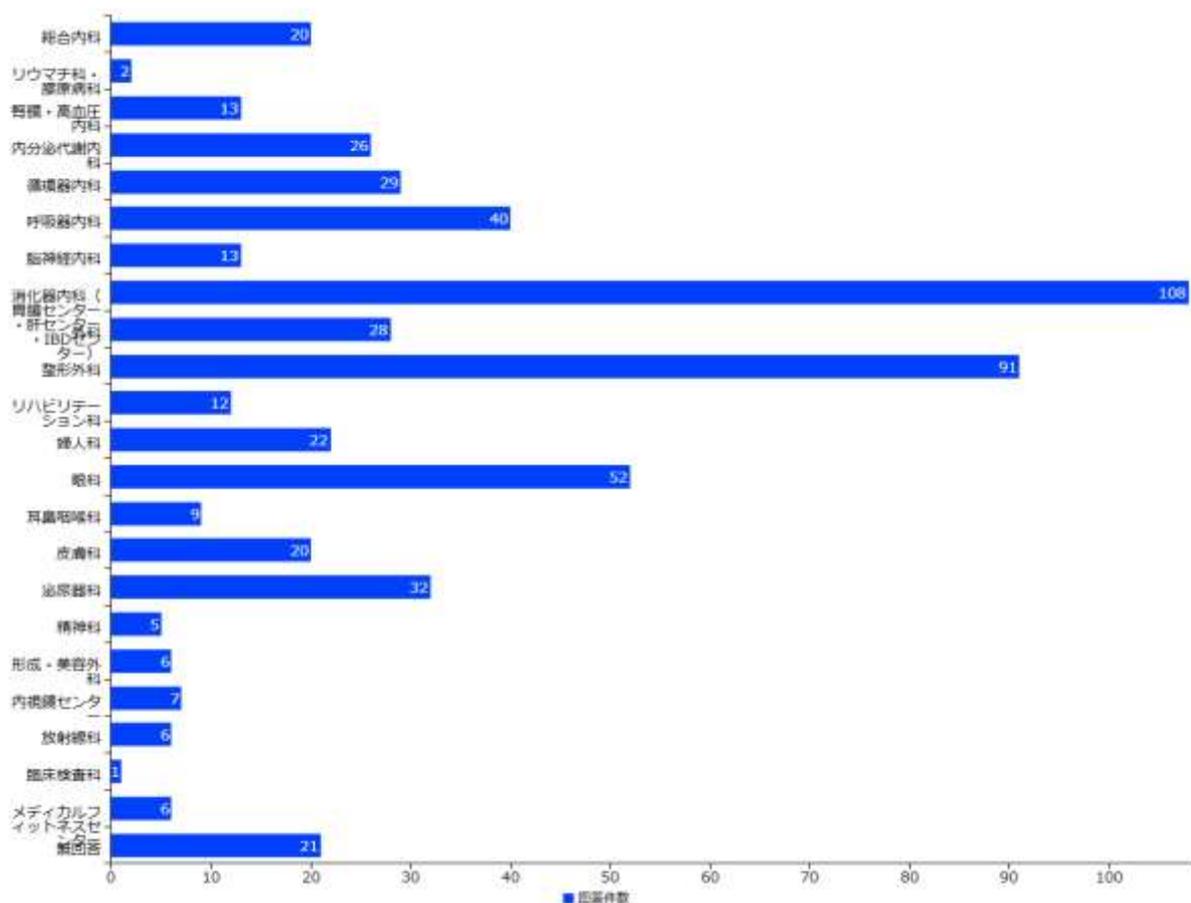
3-1 年齢別\_回答件数



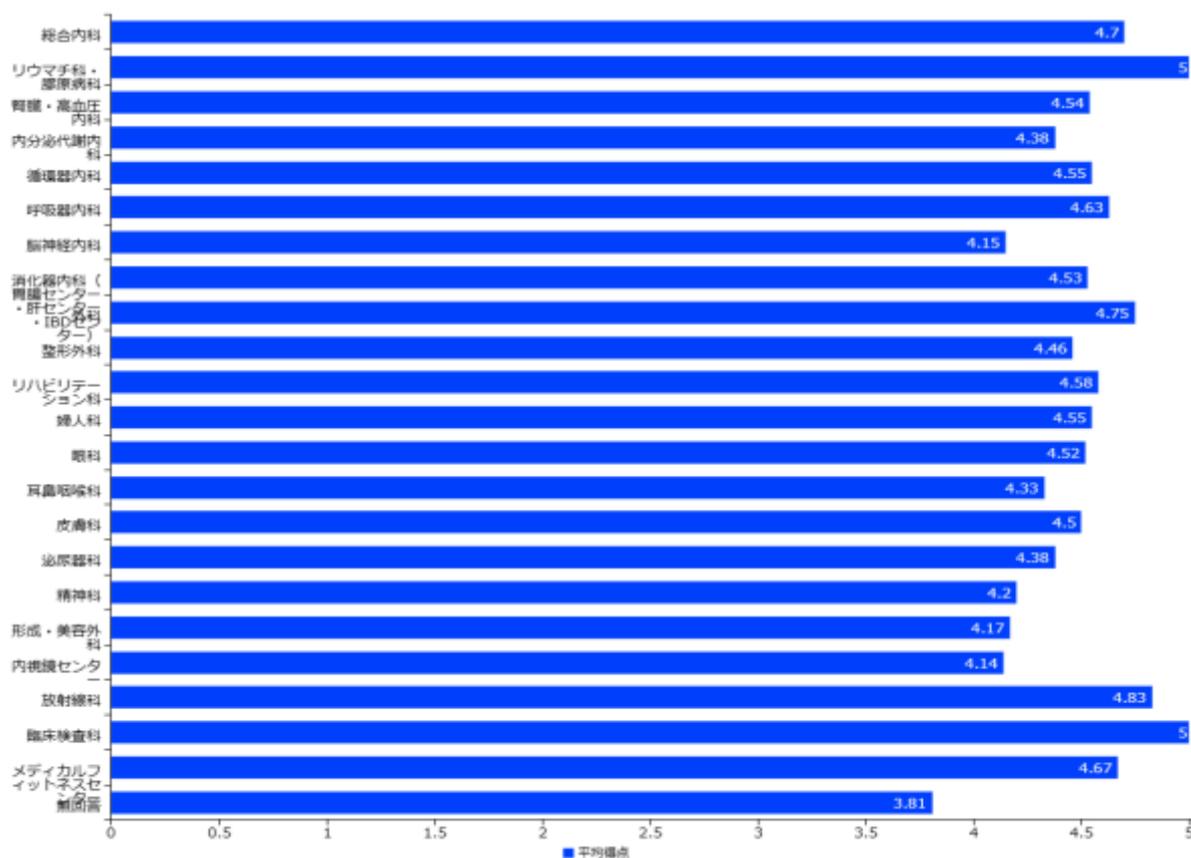
3-2 年齢別\_平均得点



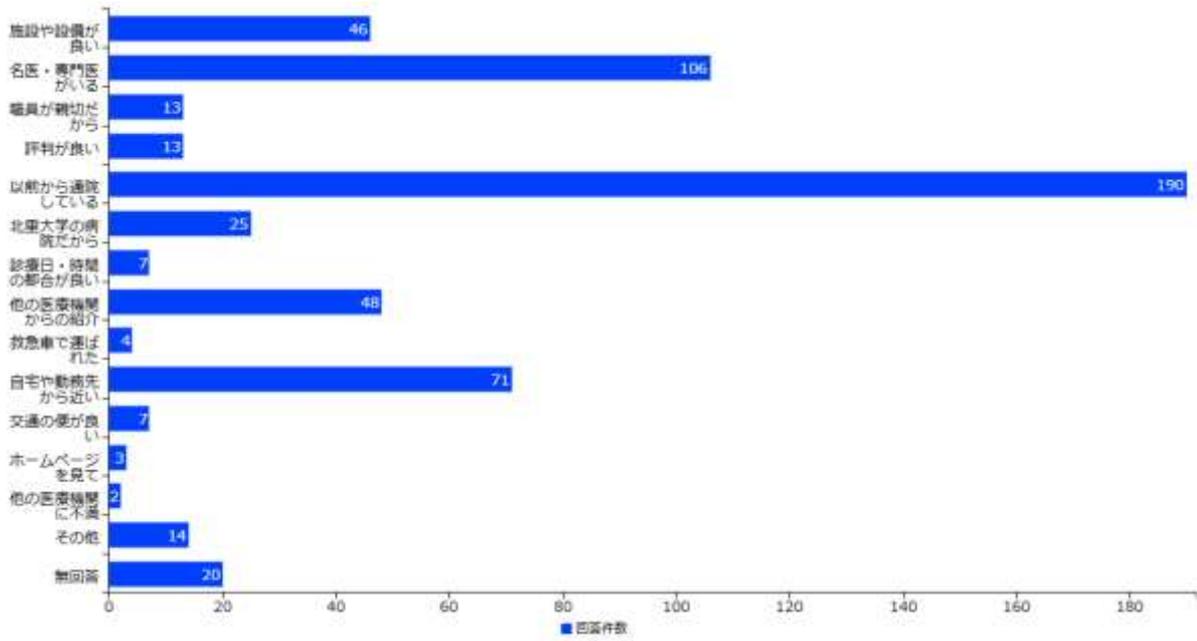
#### 4-1 診療科別\_回答件数



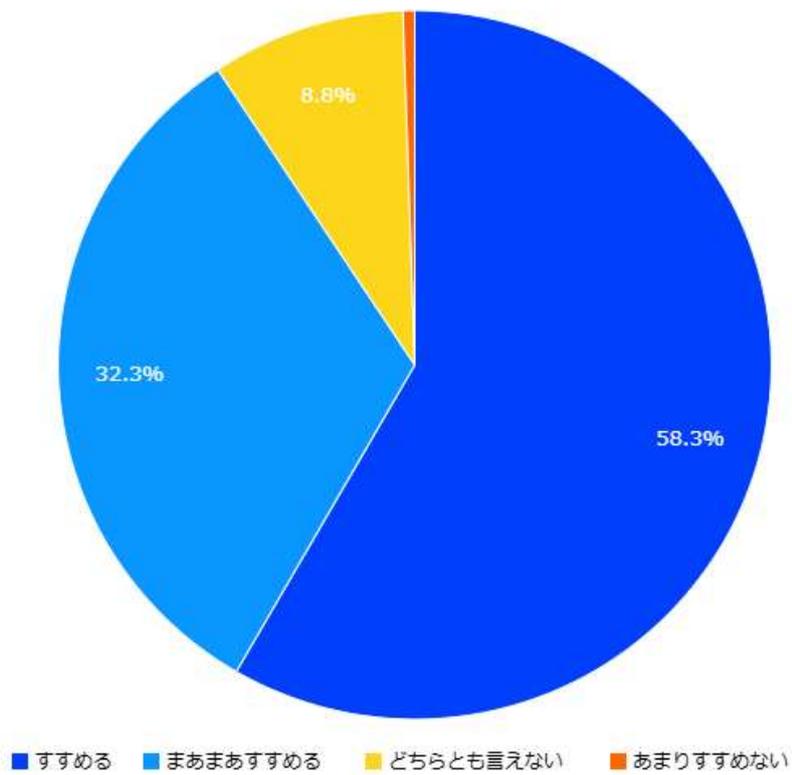
#### 4-2 診療科別\_平均得点



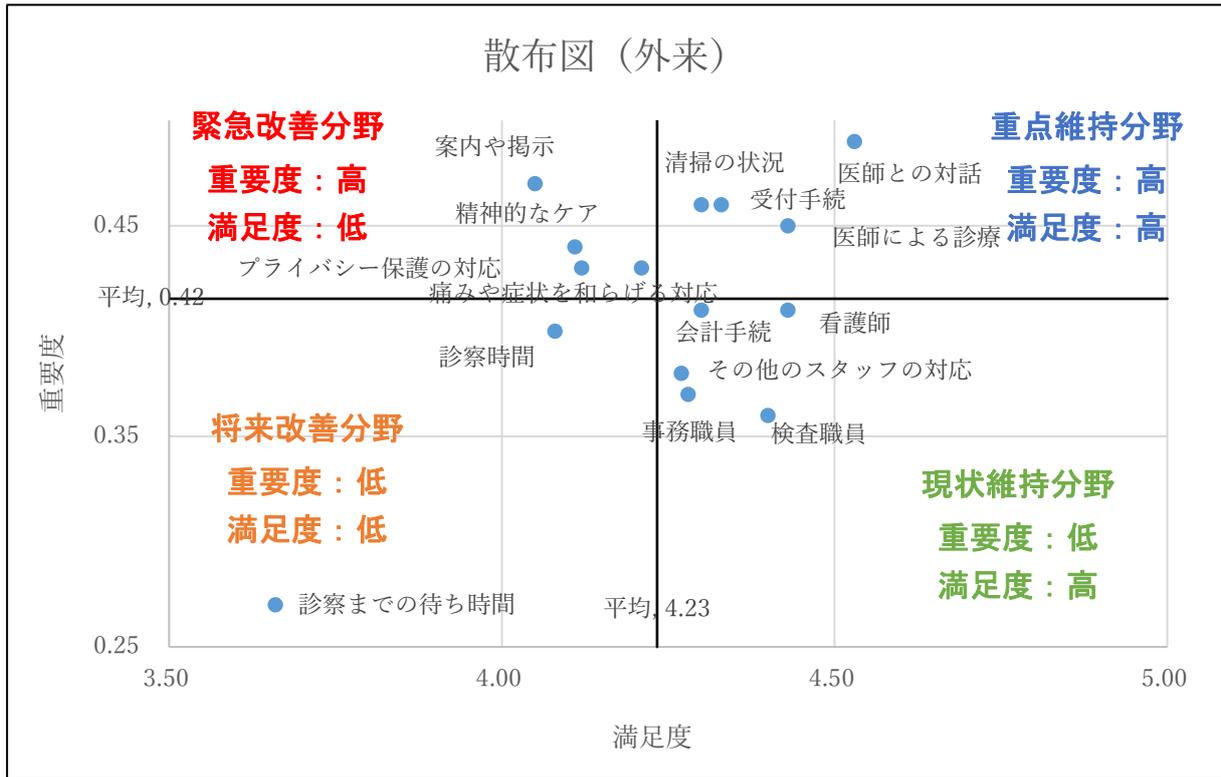
### 5-1 当院選択理由\_回答件数



### 6-1 他者への紹介・推薦意向



7-1 散布図



外来患者満足度(CS2)	2025 年度		2024 年度	
	満足度	重要度	満足度	重要度
診察までの待ち時間	3.66	0.27	3.65	0.29
診察時間	4.08	0.40	4.10	0.45
医師による診療・治療内容	4.43	0.45	4.39	0.51
医師との対話	4.53	0.49	4.49	0.51
看護師	4.43	0.41	4.41	0.49
検査職員	4.40	0.36	4.36	0.51
事務職員	4.28	0.37	4.28	0.51
その他のスタッフの対応	4.27	0.38	4.26	0.50
痛みや症状を和らげる対応	4.21	0.43	4.08	0.52
精神的なケア	4.11	0.44	4.09	0.51
プライバシー保護の対応	4.12	0.43	4.11	0.47
受付手続き	4.33	0.46	4.31	0.46
会計手続き	4.30	0.41	4.27	0.46
案内や掲示	4.05	0.47	4.03	0.46
清掃の状況	4.30	0.46	4.31	0.51
平均	4.23	0.42	4.31	0.48